

**דוח השפעה**  
**תוכניות**  
**תעסוקה**  
**2022-2023**  
**תשפ"ג**



# רקע

אוריינות דיגיטלית היא אחד מהכישורים הנחוצים והחיוניים ביותר במאה ה-21 בשוק העבודה המשתנה והדינמי, וכיום במרבית המשרות בשוק העבודה נדרשת אוריינות דיגיטלית וכן שימוש באמצעים דיגיטליים ברמה בסיסית לפחות (1,2). מחקרים מראים שעובדים המצויים בסיכון גבוה להיפלטות מעבודה הם אלו המחזיקים ברמה נמוכה של כישורים דיגיטליים. כמו כן, חוסר שוויון דיגיטלי משפיע על אוכלוסיות במצב סוציו-אקונומי נמוך ומהווה חסם להשכלה ולהתקדמות תעסוקתית (1).

במדינת ישראל קיים פער דיגיטלי עצום אשר מעמיק פערים חברתיים ופוגע בשוויון ההזדמנויות בחברה. בסקר מיומנויות PIAAC שנערך על ידי ה-OECD, נמצא כי 73% מהאוכלוסייה הבוגרת בישראל נמצאה כבעלת רמת אוריינות דיגיטלית נמוכה או מזערית. הפער הדיגיטלי בפתרון בעיות בסביבה טכנולוגית הוא בין הגדולים ביותר בקרב מדינות ה-OECD (3). על פי דו"ח מבקר המדינה, כ-335,000 מובטלים דיווחו לשירות התעסוקה כי אין להם מיומנויות דיגיטליות כלל או שהם בעלי מיומנויות בסיסיות בלבד (4). בנוסף, מיומנויותיהם הדיגיטליות של אנשים שאינם בכוח העבודה נמוכות בהשוואה לגברים ונשים שבכוח העבודה, וכן עולה כי סיכויי החזרה לעבודה של דורש עבודה בעל מיומנויות דיגיטליות ומיומנויות ניהול גבוהים משמעותית משל זה שנעדר מהן. כך למשל, 88.6% מדורשי העבודה בעלי המיומנויות הדיגיטליות חזרו לעבודה לעומת 68.2% בלבד מקרב נעדרי המיומנויות הדיגיטליות (5). בשוק עבודה טכנולוגי ומהיר, הזדמנויות התעסוקה של אנשים עם רמת מיומנויות נמוכה מצומצמות ביותר וכן סיכוייהם להשתלב במשרות דיגיטליות בפריזון גבוה נמוכים משמעותית.

תכניות התעסוקה בעמותת מחשבה טובה משלבות בין הקניית ידע טכנולוגי רלוונטי ועדכני לעולם העבודה הנוכחי, לבין פיתוח מיומנויות אישיות ובין אישיות המשמעותיות בהשתלבות ושוק העבודה, בתוכן למידה עצמאית של כלים דיגיטליים. במקביל, מושם דגש על פיתוח תחושת מסוגלות, ביטחון עצמי והעצמה אישית. אנו מאמינים כי הנגשת הטכנולוגיה והחשיפה אליה בסביבה תומכת ומעצימה, פותחת עבור אוכלוסיית דורשי העבודה ואלו אשר מחפשים אחר שדרוג תעסוקתי עולם שלם של אפשרויות להשכלה, תעסוקה והשתלבות חברתית.

## מטרות

שיפור מידת האוריינות דיגיטלית

שיפור מיומנויות דיגיטליות לחיפוש עבודה

חיזוק תחושת המסוגלות והביטחון לעבודה בסביבה טכנולוגית

עכשוויות

(1) מבקר המדינה (2021). המוכנות לשוק העבודה המשתנה: הקניית אוריינות דיגיטלית לאורך החיים. דוח ביקורת שנתי 71ב

(2) World Economic Forum (ש 2020). The Future of Jobs Report 2020.

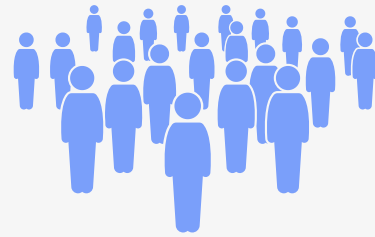
(3) הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (2016). מיומנויות בוגרים בישראל, 2014-2015. על פי סקר של OECD.

(4) מבקר המדינה (2021). טיפול הממשלה במובטלים במשבר הקורונה. דוח מיוחד: התמודדות מדינת ישראל עם משבר הקורונה התשפ"א-2021

(5) שירות התעסוקה הישראלי (2022). סיכום שנת 2021.

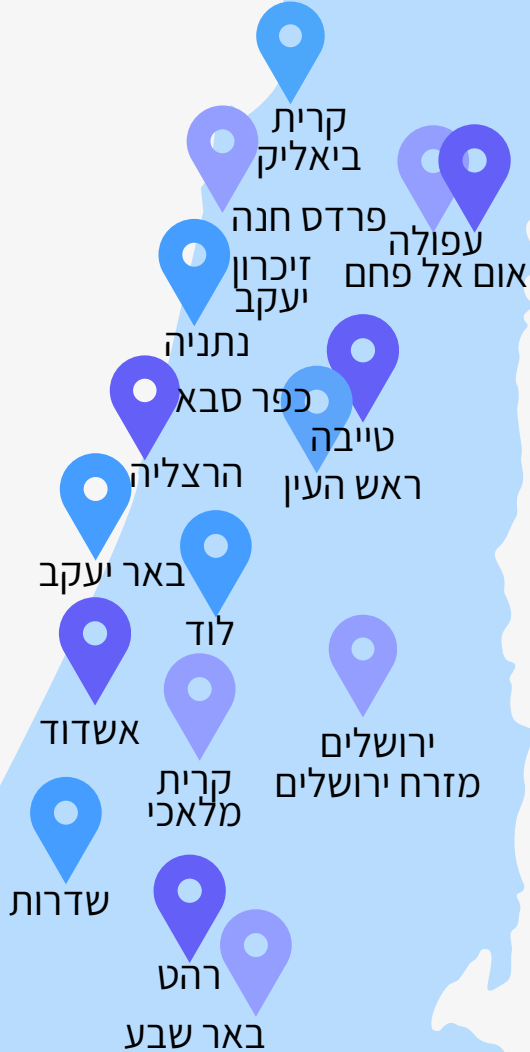


# פעילות

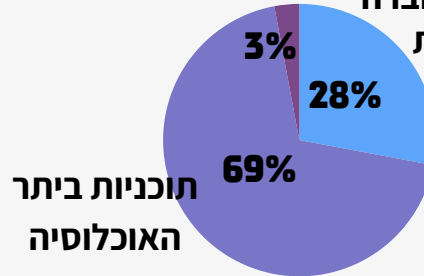


**634**

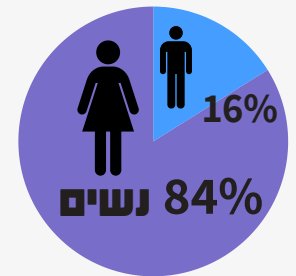
**משתתפים.ות**



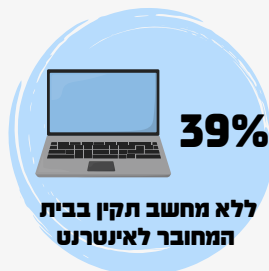
תוכניות במגזר  
החרדי



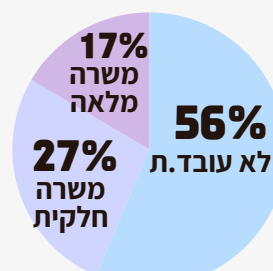
**מגזר**



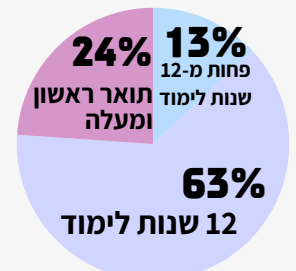
**מגדר**



**תשתית מחשב**  
**ואינטרנט**



**סטטוס תעסוקתי**



**השכלה**

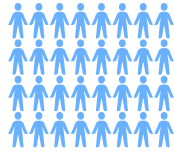
\*רשימה של נקודות ציון עיקריות

# קורסים



**43**

**קורסים**



**479**

**משתתפים.ות**

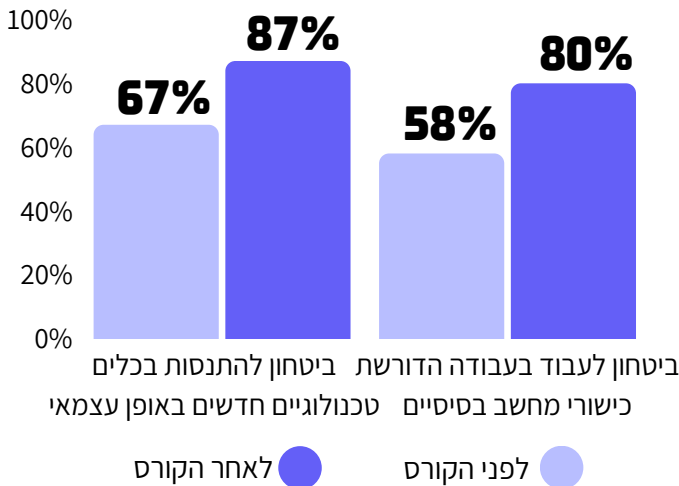
מטרת קורסי התעסוקה היא רכישת והטמעת המיומנויות הנדרשות היום בשוק התעסוקה, הן בתהליכי חיפוש עבודה והן בהשתלבות במשרות ובתפקידים שונים. מלבד רכישת הכלים הטכנולוגיים הקורס שם דגש גם על רכישת ביטחון בסביבה הדיגיטלית ועל תהליכי למידה עצמית. המשתתפים בתוכניות ההכשרה השונות לומדים יישומי מחשב ואינטרנט מתקדמים, מיומנויות של ניהול משרד, רשתות חברתיות ועוד, כל זאת על מנת להעמיק את הידע הנדרש להשתלבות בעולם העבודה.

## אחוז המשתתפים שהעידו בעקבות הקורס על...



**תחושת מסוגלות וביטחון לעבודה בסביבה טכנולוגית**

*"אני מרגישה הרבה יותר מסוגלת להצליח"*

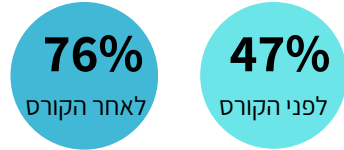


*"הקורס תרם לי קודם כל ידע לחיים האישיים וביטחון עצמי להשתמש באינטרנט משהו שפחדתי ממנו"*

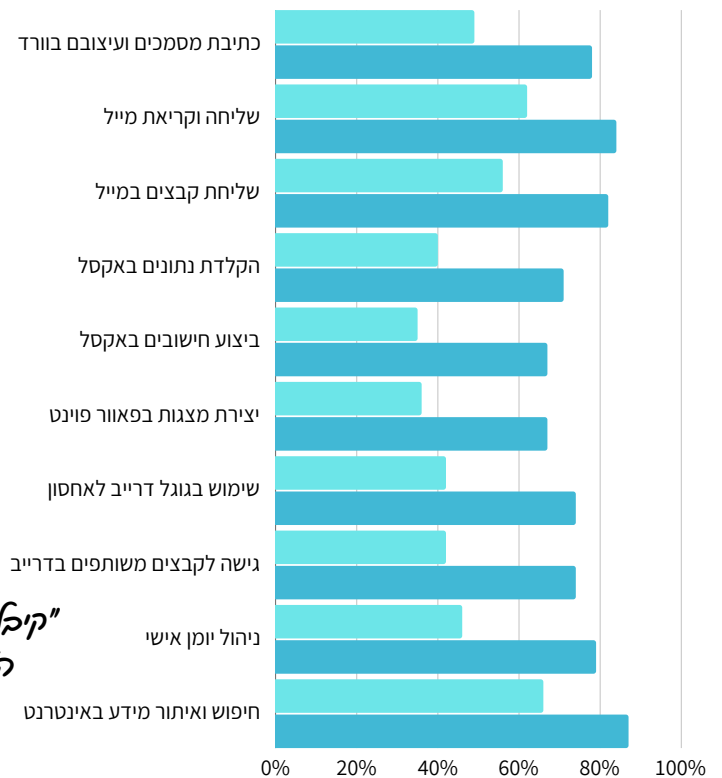
*"קיבלתי את הכלים המתאימים על מנת להתמודד עם הטכנולוגיה ולעשות בהם שימוש נכון ויעיל"*

## שיפור מידת האוריינות הדיגיטלית

מידת שליטה ממוצעת בכל כישורי המחשב הרלוונטיים



ניתן להבחין בשיפור בכל המדדים, על פי הדיווח של המשתתפים, במידת השליטה בכישורי מחשב רלוונטיים לעולם התעסוקה העכשווי



\* ממוצע דיווח עצמי של המשתתפים

# קורסים

## אחוז המשתתפים שהעידו בעקבות הקורס על...

### שיפור מיומנויות דיגיטליות לחיפוש עבודה



#### חיפוש עבודה

חיפשו עבודה בחודש האחרון

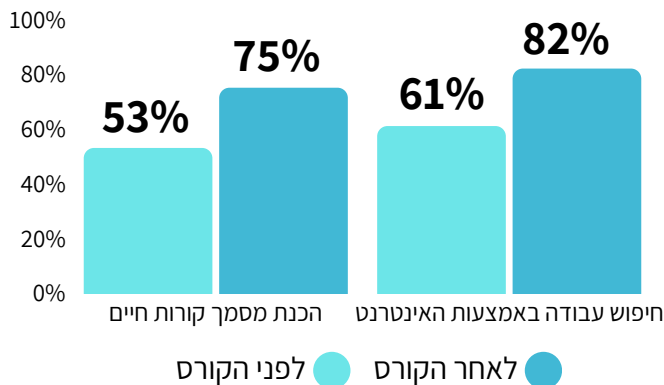
**51%**

מתוך מחפשי העבודה, השתמשו ב-2 או יותר מהאמצעים הדיגיטליים שנלמדו

**65%**

בין האמצעים הדיגיטליים שנלמדו: אתרי דרושים, קבוצות פייסבוק, פנייה ישירה למעסיק באמצעות כלים טכנולוגיים

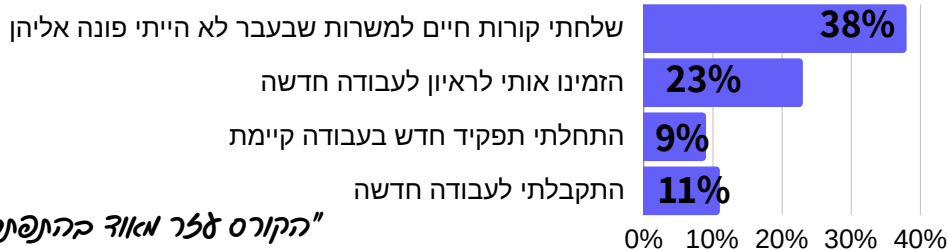
#### מידת השליטה ביכולות בסיסיות בתהליך חיפוש עבודה



"הקורס נתן לי בטחון להשתמש במחשב ולחפש משרה שדורשת מיומנות מחשב בסיסית. בנוסף, מרגישה שפחות חוששת לאמוד תוכנות חדשות"

#### שינוי סטטוס תעסוקתי

באמצעות הידע הטכנולוגי שרכשתי בקורס:



"הקורס עזר מאוד בהתפתחות בעבודה"



**97%**

שביעות רצון מההדרכה



**95%**

שביעות רצון מהקורס

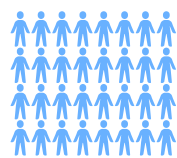
"הקורס נתן לי בטחון עצמי לא לפחד לנסות דברים חדשים"

"למדתי המון חומר שלא הכרתי. ביטחון לגשת לתוכנות ואפליקציות במחשב וסמארטפון. הקורס תרם לי בהרבה תחושים בעבודה"

# הכשרות עובדים



**14**  
קבוצות

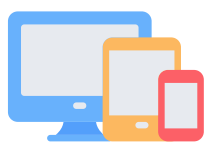


**64**  
משתתפים.ות

במקומות עבודה רבים קיים פער דיגיטלי בכל הקשור לניהול ידע, עבודה משרדית והתנהלות יעילה בסביבת העבודה הטכנולוגית. עולה הצורך להכשיר את העובדים ולהטמיע יישומי מחשב כחלק משגרת העבודה שלהם. תוכנית הכשרות עובדים מאפשרת רכישה מיומנויות טכנולוגיות הנדרשות בסביבת העבודה המשתנה ובחיי היום יום. מטרת התוכנית היא יצירת פוטנציאל לקידום בתפקיד, בניית תשתית עבודה ארגונית, יצירת אפשרות לצריכת שירותי רווחה ארגוניים מקוונים והנגשת שירותים דיגיטליים ומיצוי זכויות.

## אחוז המשתתפים שהעידו בעקבות הסדנה על...

**86%**  
תרומה לתחושת המסוגלות הטכנולוגית



● מתכוונים להשתמש ● השתמשו

**90%**  
שיפור במיומנויות שנלמדו



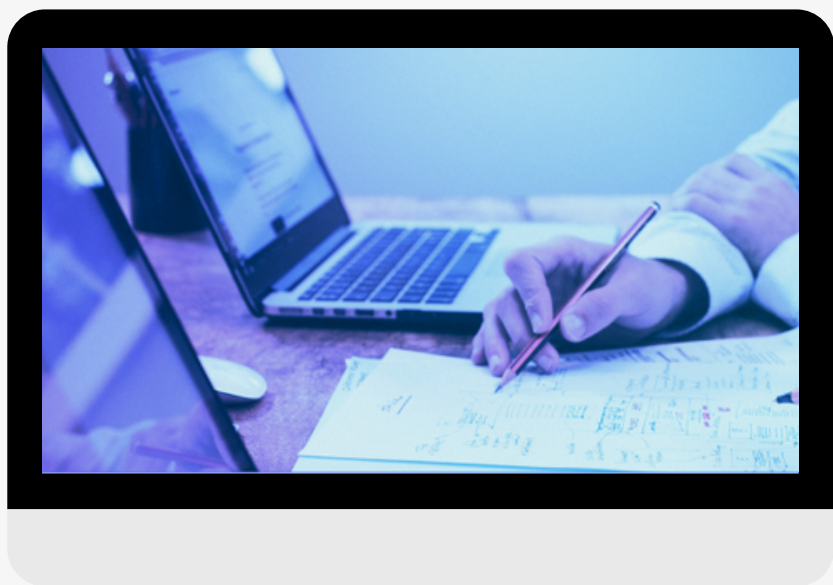
**96%**  
שביעות רצון מההדרכה



**94%**  
שביעות רצון מהתוכנית

"לאדתי דברים חדשים והרגשתי יותר ביטחון לנסות גם בעצמי"

"ההכשרה תרמה לי מלא התנסות ידע וסקרנות"



"ההכשרה תרמה לי ידע רב איך להשתמש בכל מיני פונקציות שונות"

"ההכשרה תרמה לי שימוש נרחב וניצול יכולות האקסל והתואמת התוכנה לצרכי העבודה והשימוש בה"



# לסיום

הצלחנו להגיע למעל 600 משתתפים ומשתתפות ברחבי הארץ. במסגרת הפעילות הם רכשו ושיפרו מיומנויות חשובות להשתלבות בתעסוקה בעידן הדיגיטלי. חל שיפור בתחושות הביטחון והמסוגלות שלהם להשתלבות. כמו כן, ראינו שינויים ברמה ההתנהגותית, כמו הנעה של תהליכי חיפוש עבודה דרך כלים דיגיטליים אשר כללו שליחת קורות חיים, זימונים לראיונות עבודה ובמקרים מסוימים אפילו שינוי תעסוקתי בעבודה או מציאת עבודה חדשה!

השינוי מתחיל  
במחשבה טובה